



Orientierung über den Heimalltag in der Pfyffenegg

Bewohnerzimmer

Das Zimmer ist mit einem Pflegebett, einem Nachttisch, einer Nachttischlampe und einem Wandschrank ausgestattet. Daneben können Sie ihr Zimmer in beschränktem Rahmen mit ihren eigenen Möbeln möblieren und Bilder mitbringen. Wir sind dankbar, wenn alle Möbel mit ihrem Namen versehen werden. Wegen Stolpergefahr und aus hygienischen Gründen bitten wir Sie, auf Teppiche zu verzichten. Auf Wunsch können Sie von uns weitere Möbel ausleihen (Kommode, Tisch, Stühle). Im Neubau dürfen Bilder nur an der Bilderschiene aufgehängt werden. Dabei ist der Heimleiter Ihnen gerne behilflich.

TV

Alle Zimmer sind mit einem Fernsehen ausgestattet. Die Kosten (Swisscom-TV und Serafe Gebühren) übernimmt das Heim.

Telefon

Die Zimmer sind mit einem Telefon ausgestattet für den internen Gebrauch (kostenlos). Ein externer Anschluss muss installiert werden. Wenn sie wünschen, können sie dafür ihre bisherige Telefonnummer beibehalten. Mit einem Rufnummer-Übernahmeantrag wird ihre Telefonnummer auf die Anlage der Pfyffenegg übertragen. Das Formular wird unsererseits ausgefüllt und die notwendigen Schritte unternommen. Für die Grundgebühr wird ein Betrag von Fr. 25.00 inklusive Gesprächskosten im Inland in Rechnung gestellt. Anrufe ins Ausland werden zusätzlich verrechnet.

Internet

Wir verfügen über WLAN, Benutzername: Pfyffenegg / Passwort: bewohner

Rauchen / Kerzen

Für Raucher hat es im 1. Stock ein Fumoir. Das Rauchen ist nur dort oder draussen erlaubt. Das Anzünden von Kerzen und der Gebrauch von Kochapparaten, Tauchsiedern etc. sind in den Zimmern nicht gestattet. Ausnahmen sind nach Absprache mit der Heimleitung möglich.

Wäsche

Bett- und Frottiertwäsche stellen wir zur Verfügung und sind im Grundtarif inbegriffen. Alle Ihre persönlichen Kleider, Jacken und Schuhe sind mit vollem Namen und Vornamen zu zeichnen. „Nämeli“ zum Annähen können bei uns bezogen werden. Sollte es Ihnen oder ihren Angehörigen nicht möglich sein, die „Nämeli“ anzunähen, können wir dies durch unseren Hausdienst gegen ein Entgelt von Fr. 100.- (pro Set, 144 Stk.) übernehmen. Für Woll- und Seidentextilien sowie Textilien welche chemisch gereinigt werden müssen, wird keine Haftung übernommen → bitte keine teuren Kleidungsstücke mitbringen.

Ausgang

Wer auswärts essen möchte, wird gebeten, sich beim Pflegepersonal und in der Küche abzumelden. Die verordneten Medikamente müssen bei den Pflegeverantwortlichen abgeholt werden. Die Eingangstüre ist nach 20.00 Uhr geschlossen. Eine spätere Rückkehr, sowie eine allfällige Abwesenheit über Nacht muss der Pflege gemeldet werden.

Arztwahl

Der Bewohner hat Anrecht auf freie Arztwahl. Somit kann der bisherige Hausarzt beibehalten werden. Über ärztliche Verordnungen und Therapien ist das Pflegepersonal auf dem Laufenden zu halten. Wenn Sie eine Patientenverfügung haben, teilen Sie dies der Pflege bitte mit.

Seelsorge

Die Pfarrpersonen der Kirchgemeinden Saanen und Gsteig und der Freikirchen halten in der Pfyffenegg regelmässig Gottesdienste. Diese Veranstaltung ist freiwillig. Auf Wunsch des Bewohners kann mit einem Pfarrer oder Seelsorger seiner Wahl ein persönlicher Termin vereinbart werden.

Medikamente

Medikamente werden vom Pflegepersonal nach ärztlichen Verordnungen gerichtet, kontrolliert und abgegeben (Ausnahmen werden mit PDL besprochen). Bitte bringen Sie die Medikamente (Tabletten, Tropfen, Salben) für mindestens eine Woche mit, sowie die aktuelle Medikamentenverordnung und die Krankenkassenkarte.

Versicherungen

Aufgrund eines Heimeintritts ist es ratsam zu prüfen, welche Versicherungen noch notwendig sind. Diese Entscheidung kann individuell unterschiedlich ausfallen. In der folgenden Aufstellung sind die Pflichtversicherungen entsprechend markiert.

Kranken- und Unfall Versicherung

Pflicht

Haftpflicht-Versicherung

Pflicht

Eigenes Verschulden kann zu Verletzung oder sonstige Schädigung von Personen (Personenschäden) oder/und Beschädigung, Zerstörung oder Verlust von Sachen die Drittpersonen gehören (Sachschäden) führen. Weiter sind die Mieterschäden mitzuversichern. Unser Gesetz verlangt die Haftpflicht bei schuldhaft verursachten Sach- und Personenschäden. Zu wählen ist eine garantierte Schadenssumme pro Schadenfall von ca. Fr. 5 Mio.

Mobiliar (Hausrat) -Versicherung

Freiwillig

Gegen die Grundgefahren Feuer/Elementar/Wasser, Einbruch und Beraubung (durch Gewalt) ist das Mobiliar durch das Heim versichert. Weitere Gefahren wie einfacher Diebstahl, Beschädigung oder Verlegen von Hörgeräten, Zahnprothesen, Brillen und Schmucksachen müssen privat versichert werden. Der Bewohnende ist für die Sicherheit seiner mitgebrachten Gegenstände selbst verantwortlich und sorgt für einen allfälligen Abschluss einer Versicherung (in vielen Fällen besteht bereits eine Mobiliarversicherung). Je nach Situation kann es sinnvoll sein nur eine Wertsachenversicherung abzuschliessen für medizinische Hilfsmittel (Hörgeräte, Zahnprothesen, Brille) und Schmucksachen.

Haftung / Taschengeld

Für Bargeld, persönliche Gegenstände und Wertsachen kann keine Haftung übernommen werden. Deshalb bitten wir sie nur kleine Geldbeträge (Fr. 30.00) und keine Wertgegenstände im Zimmer aufzubewahren. Je nach Abmachung beim Eintritt, kann ein Vorschuss beim Pflegepersonal bezogen werden. Dieser wird dann in Rechnung gestellt.

Interne/externe Verlegung

Bei Veränderungen in sozialen, pflegerischen oder medizinischen Belangen kann sich ein interner oder externer Wechsel aufdrängen. Bei externer Verlegung läuft der Bewohnervertrag bis zur definitiven Zimmerräumung. Die Heimleitung kann in begründeten Fällen des Bewohners ein anderes Zimmer zuweisen oder einem Umzugswunsch entsprechen. Der Zimmerwechsel löst keinen neuen Vertrag aus.

Austritt

Bei einer Kündigung ist das Wohnobjekt von dem Bewohnenden in gutem Zustand und vollständig geräumt abzugeben. Allfällige durch den Bewohnenden verursachten Schäden am Wohnobjekt können in Rechnung gestellt werden. Allfällige Schlüssel sind der Institution abzugeben. Die Schlussreinigung wird, gemäss der diesem Vertrag beiliegenden Tarifliste verrechnet.

Adresse

Bitte geben Sie für ihre neue Adresse folgende Angaben an:

Alters- und Pflegeheim Pfyffenegg, Name, Vorname des Bewohners
Pfyffeneggweg 4, 3792 Saanen